

ALGEMENE VOORWAARDEN – AMBULANTE PEDICUREPRAKTIJK PEDIQURE

Artikel 1 – Toepasselijkheid en uitvoering behandelingen

1. Op alle behandelingen, diensten en overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden Uiterlijke Verzorgingsbranche van toepassing zoals opgesteld door ProVoet.
 2. Aanvullend gelden onderstaande praktijkvoorwaarden van PediQure.
 3. Door het maken van een afspraak gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.
 4. PediQure zal behandelingen naar beste inzicht, vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
 5. PediQure verricht geen medische handelingen en stelt geen medische diagnoses.
-

Artikel 2 – Ambulante behandelingen

1. De behandelingen vinden plaats bij de cliënt aan huis.
 2. De cliënt zorgt voor:
 - voldoende verlichting;
 - een schone werkruimte;
 - een rookvrije omgeving tijdens de behandeling;
 - een veilige werkplek.
 3. Huisdieren dienen tijdens de behandeling uit de directe behandelruimte gehouden te worden.
 4. Eventuele parkeerkosten kunnen aanvullend in rekening worden gebracht.
-

Artikel 3 – Afspraken en annuleren

1. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd of verplaatst te worden.
2. Bij annulering binnen 24 uur kan tot 100% van de behandeling in rekening worden gebracht.
3. Bij een no-show wordt het volledige behandelbedrag in rekening gebracht.

4. PediQure dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak, aan de cliënt mede te delen.
 5. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen.
 6. Aangezien PediQure ambulant werkzaam is en afhankelijk kan zijn van verkeer, parkeren en uitlopende behandelingen, wordt een marge van maximaal 30 minuten vóór of na het afgesproken tijdstip gehanteerd.
 7. Bij een grotere vertraging zal de cliënt zo spoedig mogelijk telefonisch of via WhatsApp geïnformeerd worden.
-

Artikel 4 – Betaling

1. Betaling vindt direct na de behandeling plaats via contant, pin of betaalverzoek.
 2. Facturen dienen binnen 14 dagen voldaan te worden.
 3. Bij uitblijven van betaling kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.
 4. Reiskosten binnen Hoogeveen zijn inbegrepen in het behandelingstarief. Buiten Hoogeveen wordt €0,30 per kilometer in rekening gebracht. Eventuele parkeerkosten kunnen aanvullend worden doorberekend.
-

Artikel 5 – Gezondheid cliënt

1. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om juiste en volledige informatie te verstrekken over medische aandoeningen, medicijngebruik, allergieën en overige relevante gezondheidsinformatie, waaronder:
 - diabetes;
 - gebruik van bloedverdunners;
 - allergieën;
 - schimmelinfecties;
 - reuma;
 - vaatproblemen.
2. Indien noodzakelijk kan PediQure de cliënt adviseren contact op te nemen met huisarts, specialist, podotherapeut of medisch pedicure.
3. PediQure is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het achterhouden van medische informatie.
4. PediQure is een basispedicurepraktijk en verricht geen medische behandelingen.

5. Cliënten met medische aandoeningen zoals diabetes, reuma, vaatproblemen of neuropathie dienen dit voorafgaand aan de behandeling kenbaar te maken.
 6. PediQure behandelt uitsluitend binnen de grenzen van de eigen deskundigheid en behoudt zich het recht voor cliënten door te verwijzen naar huisarts, podotherapeut of medisch pedicure indien dit noodzakelijk wordt geacht.
 7. Behandeling van cliënten met medische aandoeningen vindt plaats op basis van de door de cliënt verstrekte informatie. PediQure is niet aansprakelijk voor complicaties die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of achtergehouden medische informatie of het niet opvolgen van adviezen.
-

Artikel 6 – Verzekering en aansprakelijkheid

1. PediQure beschikt over een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
 2. PediQure is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de cliënt onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
 3. PediQure is niet aansprakelijk indien het gewenste resultaat niet haalbaar blijkt te zijn.
 4. PediQure is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de cliënt gegeven adviezen, behandeladviezen, hygiëneadviezen of nazorginstructies niet of niet volledig heeft opgevolgd.
 5. PediQure is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de cliënt.
 6. De cliënt is tegenover PediQure aansprakelijk voor door PediQure geleden schade die door een aan de cliënt toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
 7. Bij aanwezigheid van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is de aansprakelijkheid van PediQure beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
 8. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de uitgevoerde behandeling.
-

Artikel 7 – Hygiëne

1. PediQure werkt volgens de hygiënerichtlijnen van ProVoet.
 2. Instrumenten worden na iedere behandeling gereinigd en gedesinfecteerd.
-

Artikel 8 – Privacy

1. PediQure behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en conform de geldende AVG-wetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
 2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
 - administratie;
 - het maken en bevestigen van afspraken;
 - uitvoering van behandelingen;
 - facturatie;
 - contact met de cliënt.
 3. Medische gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de behandeling.
 4. Persoonsgegevens en medische gegevens worden niet zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.
 5. De cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens, voor zover dit binnen de wettelijke bewaarplicht mogelijk is.
 6. PediQure neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.
 7. Foto's van behandelingen worden uitsluitend met toestemming van de cliënt gemaakt en gebruikt.
-

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden.
 2. Indien een klacht niet onderling opgelost kan worden, kan de cliënt zich wenden tot de geschillenregeling zoals opgenomen in de algemene voorwaarden van ProVoet.
-

Artikel 10 – Nazorg en behandeladviezen

1. PediQure voert behandelingen uit naar beste inzicht, vakkennis en vermogen. Omdat resultaten mede afhankelijk zijn van factoren zoals lichamelijke conditie, medische achtergrond, hygiëne, schoeisel en het opvolgen van adviezen, kan geen resultaatgarantie worden gegeven.
2. De cliënt wordt geadviseerd behandeladviezen, hygiëneadviezen en nazorginstructies op te volgen om het resultaat van de behandeling te ondersteunen.

3. PediQure is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten of complicaties die ontstaan doordat adviezen, nazorginstructies of doorverwijzingen niet of niet volledig zijn opgevolgd.
 4. Indien de cliënt vragen of klachten heeft over een behandeling, wordt geadviseerd dit zo spoedig mogelijk te melden zodat samen naar een passende oplossing gekeken kan worden.
-

Artikel 11 – Gedrag

1. De cliënt dient zich respectvol en volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen.
2. PediQure behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of te beëindigen bij agressie, grensoverschrijdend gedrag, intimidatie, onhygiënische omstandigheden of onveiligheid.